

**DURÉE**

1,00000 jours (soit 8 heures)

**PRIX**

477 € par participant

Soit 572,40 € TTC

Frais de repas et d'hébergement non inclus

**PUBLIC CONCERNÉ**

- Gardiens d'immeuble
- Employé(e)s d'immeuble
- Technicien de gestion locative
- Agences immobilières
- Syndics
- Bailleurs sociaux

**PRÉREQUIS**

Pour valider votre inscription :

- Inscrivez-vous en ligne
- Complétez vos coordonnées
- Procédez au règlement des frais pédagogiques

**PÉDAGOGIE**

A travers différents contenus (vidéos, ateliers pédagogiques et interactifs, documents...) parcourez les points essentiels et devenez acteur de votre formation !

**FORMATEURS**

Experts, ingénieurs, avocats, juristes, techniciens

**ÉVALUATION ET SUIVI**

Évaluations tout au long de la formation. Des évaluations et ateliers pédagogiques sont mis en place à chaque thème abordé

**OBJECTIFS**

- Apprendre à gérer les tensions
- Apprendre à faire connaître son opinion sans heurter
- Apprendre à communiquer

**PROGRAMME**

- Se présenter : présenter quelqu'un
- Créer et maintenir un bon climat
- Exprimer son opinion
- Recueillir et donner des informations
- Emettre une critique
- Présenter des excuses
- Refuser
- Répondre à une question délicate
- Exprimer un sentiment
- Discours types
- Proverbes et citations
- Comment le dire autrement

**VALIDATION**

- Attestation de formation délivrée par l'OFIB, organisme qualifié **OPQF** et certifié **CERTIBAT**

