

#### DURÉE

1,00000 jours (soit 7 heures)

500 € par participant Soit 600 € TTC Frais de repas et d'hébergement non inclus

## **PUBLIC CONCERNÉ**

Toute personne souhaitant s'initier au domaine

## **PRÉREQUIS**

Aucun pré requis

## **PÉDAGOGIE**

A travers différents contenus (vidéos, ateliers pédagogiques et interactifs, documents...) parcourez les points essentiels et devenez acteur de votre formation!

## **FORMATEURS**

Experts, ingénieurs, avocats, juristes, techniciens

## **ÉVALUATION ET SUIVI**

Évaluations tout au long de la formation. Des évaluations et ateliers pédagogiques sont mis en place à chaque thème abordé

# **DIGI03: Community Management**



- S'adapter aux évolutions organisationnelles et technologiques
- Comprendre ce que le digital a fait évoluer dans les organisations, les compétences et les services délivrés dans l'assurance
- Découvrir les attentes des clients et les nouveaux acteurs à suivre qui émergent avec le digital
- Maîtriser les outils DIGITAUX du parcours client



- **COMMUNITY MANAGEMENT**
- ENJEUX DU E-MARKETING ET CROISSANCE DE L'INTERNET
- CONTRÔLER SA E-RÉPUTATION
- LES RÉSEAUX SOCIAUX
- L'IMPORTANCE DU RÉFÉRENCEMENT
- LES CAMPAGNES PUBLICITAIRES POUR SE FAIRE CONNAÎTRE



L'OFIB est un organisme de formation certifié QUALIOPI





