

# DDA11 - Les règles applicables au démarchage et de la vente à distance

**DURÉE**

1,00000 jours (soit 8 heures)

**PRIX**

500 € par participant

Soit 600 € TTC

Frais de repas et d'hébergement non inclus

**PUBLIC CONCERNÉ**

Publics concernés : entreprises et intermédiaires d'assurance et de réassurance, personnel des entreprises et intermédiaires d'assurance et de réassurance.

**PRÉREQUIS**

Pour valider votre inscription :

- Inscrivez-vous en ligne
- Complétez vos coordonnées
- Procédez au règlement des frais pédagogiques

**PÉDAGOGIE**

A travers différents contenus (vidéos, ateliers pédagogiques et interactifs, documents...) parcourez les points essentiels et devenez acteur de votre formation !

**FORMATEURS**

Experts, ingénieurs, avocats, juristes, techniciens

**ÉVALUATION ET SUIVI**

Évaluations tout au long de la formation. Des évaluations et ateliers pédagogiques sont mis en place à chaque thème abordé

**OBJECTIFS**

- Connaître les aspects juridiques et techniques indispensables liés au démarchage et à la vente à distance.
- Informer le client

**PROGRAMME**

- **Les règles générales relatives à l'exercice des pratiques commerciales**
- **Démarchage à domicile ou les contrats hors établissement**
- **E-commerce : les règles applicables aux relations entre professionnels et consommateurs**
- **Vente par démarchage et vente à distance (par correspondance, par téléphone...)**
- **La loi hamon**

**VALIDATION**

Attestation de formation délivrée par l'OFIB, organisme certifié QUALIOP1



