

# Visite de Courtoisie

**DURÉE**

1,00000 jours (soit 8 heures)

**PRIX**

500 € par participant

Soit 600 € TTC

Frais de repas et d'hébergement non inclus

**PUBLIC CONCERNÉ**

- Gardiens d'immeuble
- Employé(e)s d'immeuble
- Technicien de gestion locative
- Agences immobilières
- Syndics
- Bailleurs sociaux

**PRÉREQUIS**

Pour valider votre inscription :

- Inscrivez-vous en ligne
- Complétez vos coordonnées
- Procédez au règlement des frais pédagogiques

**PÉDAGOGIE**

A travers différents contenus (vidéos, ateliers pédagogiques et interactifs, documents...) parcourez les points essentiels et devenez acteur de votre formation !

**FORMATEURS**

Experts, ingénieurs, avocats, juristes, techniciens

**ÉVALUATION ET SUIVI**

Évaluations tout au long de la formation. Des évaluations et ateliers pédagogiques sont mis en place à chaque thème abordé

**OBJECTIFS**

- Rassembler les informations nécessaires afin de conduire une visite de courtoisie de façon organisée.
- Savoir répondre aux interrogations et attente du locataire en vue d'améliorer l'accueil des nouveaux entrants.

**PROGRAMME****Les enjeux de la visite de courtoisie**

- La qualité de service et fidélisation du locataire
- Les impacts pour l'organisme et le nouveau locataire

**Les différentes étapes de la visite de courtoisie**

- Préparation : prise de rendez-vous, documents et informations à réunir (liste des travaux effectués,...)
- Le déroulement de la visite
- L'après-visite

**VALIDATION**

Attestation de formation délivrée par l'OFIB, organisme certifié QUALIOP1



