

Gestion des conflits dans l'immeuble

OBJECTIFS

À l'heure où les conflits se multiplient, le rôle de la parole est essentiel. Apprendre à communiquer de façon harmonieuse, à faire connaître son opinion sans heurter, à gérer les tensions, tel est le but de ce stage.

PERSONNES CONCERNÉES

Professionnels de l'immobilier et de la construction et toute personne souhaitant élargir ses compétences.

PROGRAMME

- Se présenter/présenter quelqu'un
- Créer et maintenir un bon climat
- Exprimer son opinion
- Recueillir et donner des informations
- Emettre une critique
- Présenter des excuses
- Refuser
- Répondre à une question délicate
- Exprimer un sentiment
- Discours types
- Proverbes et citations
- Comment le dire autrement



Pédagogie

Les cours seront réalisés sur présentation power point.

Documentation

Un support de formation illustré sera remis à chaque participant.

DURÉE	LIEU	COÛT
1 journée	Le Mans	350 € HT par stagiaire (frais de repas non inclus)